

1. Horaris de la instal·lació

- 1.1. **Temporada d'hivern:**
 - De primers de setembre a finals de juny:
 - De dilluns a divendres de 7:00 a 22:30h
 - Dissabtes de 8:00 a 15:00 i de 16:30 a 20:30h
 - Diumenges de 8:00 a 15:00h
- 1.2. **Temporada d'estiu:**
 - De finals de juny al 31 de juliol i primers dies de setembre:
 - De dilluns a divendres de 7:30 a 22:30h
 - Dissabtes i diumenges de 8:30 a 20:30h
 - Agost :
 - De dilluns a diumenge de 9:00 a 20:00h
- 1.3. Dies festius que tanca la instal·lació: 1 i 6 de gener; Divendres Sant, Dilluns de Pasqua; 28 d'abril; 1 de maig; 8 i 11 setembre; 12 d'octubre; 1 de novembre; 6, 8, 25 i 26 de desembre.
- 1.4. El tancament dels espais esportius es farà 30 minuts abans del tancament de la instal·lació.
- 1.5. El tancament o canvi d'horari de festes com ara vigílies o d'altres de caràcter més local, es faran saber mitjançant una nota o comunicació interna.
- 1.6. L'horari es podrà modificar per causes d'interès general, amb avís previ.

2. Normes administratives

- 2.1. En el moment de la inscripció cal facilitar la fotocòpia del DNI i les dades del Banc o Caixa amb el nom del titular, per domiciliar rebuts i firmar el document corresponent.
- 2.2. La instal·lació es compromet en tot moment a respectar el que disposa la Llei de protecció de dades de caràcter personal.

3. Forma de pagament

- 3.1. L'actualització de les quotes d'abonats es farà una vegada estiguin aprovades pel Ple Municipal.
- 3.2. La quota d'inscripció (matrícula) i la primera mensualitat caldrà abonar-les en produir-se l'alta en efectiu i a la recepció de la instal·lació. Els pagaments següents es domiciliaran en una entitat bancària.
- 3.3. En el moment de formalitzar l'alta com a abonats, no es poden tenir rebuts pendents de pagament. En el cas que n'hi hagi, han de ser liquidats.
- 3.4. Els rebuts retornats s'han d'abonar a recepció i tenen el càrrec corresponent.
- 3.5. L'adquisició d'una entrada puntual és personal i intransferible, la qual permet fer ús dels espais d'ús lliure una sola vegada.
- 3.6. Les entrades puntuals estan condicionades per l'aforament del centre.
- 3.7. Qualsevol modificació administrativa s'ha de comunicar abans del dia 25 del mes en curs perquè tingui vigència el mes següent. Les modificacions que no s'ajustin a aquest termini, tindran el recàrrec corresponent.
- 3.8. Els abonats podran canviar la modalitat d'abonament sempre que ho comuniquin a recepció, abans del dia 25.

4. Baixa temporal i definitiva

- 4.1. A la modalitat de baixa temporal poden acollir-se aquells abonats que justifiquin una absència prolongada centre per motius de salut, canvi temporal de feina i/o residència.
- 4.2. El període de baixa temporal ha de ser superior a 3 mesos i inferior a un any. Si supera el màxim establert, es considera baixa definitiva.
- 4.3. Per tramitar novament l'alta s'haurà d'emplenar l'imprès corresponent a recepció.
- 4.4. Es considera baixa definitiva el no pagament de la quota d'un mes.
- 4.5. La baixa definitiva comporta la pèrdua de plaça i la quota d'inscripció.
- 4.6. Tant la baixa definitiva com la temporal s'han de comunicar abans del dia 25 de cada mes, mitjançant el document de baixa o per correu electrònic.
- 4.7. No es podrà acollir a cap promoció fins 6 mesos després de la data efectiva de baixa.

5. Delimitació de responsabilitat

En consideració que es tramita la petició d'abonament a la instal·lació, l'abonat acorda que:

- 5.1. Ni el concessionari, ni el director/a, ni els/les treballadors/es seran responsables de la pèrdua, dany o robatori dels béns personals de l'abonat que tingui lloc a qualsevol de les instal·lacions.
- 5.2. Ni el concessionari, ni el director/a, ni els treballadors/es seran responsables de qualsevol accident amb resultat de lesió o mort tingui lloc als espais i/o equipament subministrat per la instal·lació, a no ser que el motiu sigui un acte de negligència (o omissió) del concessionari/ària,, director/a o qualsevol altre treballador/a.

6. Normes de funcionament

- 6.1. Per entrar a la instal·lació és imprescindible utilitzar el control d'accés i/o avisar de l'arribada i la sortida a recepció.
- 6.2. En tot el recinte esportiu l'ús del mòbil és permès en el mode de silenci.
- 6.3. No està permès fumar en tota la instal·lació esportiva (tant interior com exterior).
- 6.4. La instal·lació no es responsabilitza dels objectes perduts. Els objectes que es trobin es guardaran un màxim de quinze dies al taulell de recepció i atenció al client.
- 6.5. La instal·lació no respon dels danys ni dels béns disposats en els vehicles estacionats.
- 6.6. No es permet menjar en tota la instal·lació, excepte a la zona destinada a aquesta funció.
- 6.7. No es permet l'entrada d'animals en tot el recinte, excepte gossos guia.
- 6.8. Cal fer servir equipament, roba i calçat esportiu adient a cada activitat i servei esportiu.
- 6.9. S'han de respectar els horaris d'utilització d'espais, així com als altres usuaris.
- 6.10. Al taulell de recepció i atenció al client hi ha fulls de reclamació i suggeriments a disposició dels usuaris de la instal·lació.
- 6.11. Queda prohibida l'entrada a la instal·lació als menors de **14 anys** a la piscina si no van acompanyats d'un adult responsable.
- 6.12. La direcció de la instal·lació es reserva el dret de suspendre provisionalment o permanentment el dret d'entrada en els casos:
 - Incomplir el reglament.
 - No respectar el caràcter intransferible de l'abonament.
 - Faltar greument a les normes de convivència i civisme.

7. Vestidors

- 7.1. Per motius d'higiene és necessari dutxar-se amb xancles.
- 7.2. No és permès menjar dins el vestidor. No es poden fer servir envasos de vidre.
- 7.3. És necessari fer un bon ús dels armariets i deixar-los nets en buidar-los.
- 7.4. Els armariets de rotació (els que funcionen amb moneda o cademat) s'han de buidar quan s'abandona la instal·lació. Diàriament, el servei de manteniment els neteja i els buidarà.

- 7.5. La pèrdua de la clau de l'armariet comporta el pagament de 4 euros.
- 7.6. La Piscina de Piera no es fa responsable dels objectes de valor dipositats als vestidors i armariets.
- 7.7. No és permès deixar objectes personals a dins dels vestidors individuals.
- 7.8. No és permès afaitar-se o depilar-se.

8. Piscina

- 8.1. Queda prohibida l'entrada a la piscina als menors de **14 anys** si no van acompanyats d'un adult responsable (major de 18 anys).
- 8.2. Cal seguir sempre les indicacions del personal tècnic socorrista.
- 8.3. Durant la temporada d'hivern (setembre-juny) és obligatori l'ús del casquet de bany.
- 8.4. És obligatori desmaquillar-se i dutxar-se abans d'entrar a l'aigua.
- 8.5. No es permet l'entrada amb calçat ni roba de carrer.
- 8.6. No es pot fer servir cap mena de sabó o gel a les dutxes del recinte de la piscina.
- 8.7. Està prohibit tirar-se de cap a l'aigua, així com córrer, empaitar-se o empènyer.
- 8.8. Els usuaris s'han de col·locar al carril adient d'acord amb les indicacions dels rètols o el personal tècnic.
- 8.9. Durant la temporada d'estiu s'habilitaran carrils específics per a nedar al principi i al final de l'hora d'obertura. Els horaris concrets es notificaran als taulells d'anuncis.
- 8.10. Cal respectar els carrils reservats per a nedar.
- 8.11. Si no se sap nedar o es té alguna malaltia cardíaca, respiratòria o de tipus epilèptic cal comunicar-ho al personal tècnic socorrista.

9. Hidromassatge

- 9.1. Temps aconsellable: de 10 a 15 minuts.
- 9.2. Cal desmaquillar-se i dutxar-se abans d'entrar.
- 9.3. No es poden portar joies ni objectes metàl·lics.
- 9.4. És necessari l'ús del banyador.
- 9.5. No es permet utilitzar sabó a l'hidromassatge.
- 9.6. En cas de sensació d'ofec o mareig, sortir immediatament.
- 9.7. No és recomanable amb persones amb reumatismes crònics, refredats, malalties respiratòries, fatiga i estrès.
- 9.8. Fer-ne un ús correcte, i no jugar amb els botons de comandament.
- 9.9. És un servei exclusiu per als majors de **16 anys**.

10. Sala de fitness i musculació

- 10.1 Cal respectar en tot moment les instruccions del personal tècnic encarregat de la sala i fer un bon ús dels aparells. És obligatori l'ús de roba i calçat esportiu adequat (ni xancletes ni calçat de carrer), que no deixi marques a terra i d'ús exclusiu.
- 10.2 No es permet entrar amb el tors nu o banyador.
- 10.3 No es permet l'entrada de bosses, ampolles de vidre o llaunes ni menjar a la sala.
- 10.4 És necessari i obligatori utilitzar una tovallola per eixugar la suor i per col·locar-la sobre els aparells.
- 10.5 Cal tenir cura i fer un bon ús del material i retornar-lo al seu lloc. El temps màxim d'ús dels aparells cardiovasculars és de 20 minuts, si hi ha gent esperant.
- 10.6 Joves entre 16 i 17 anys poden fer-hi ús del equipament, presentant a recepció l'autorització corresponent signada pels pares o tutors.
- 10.7 No es permet fer ús als menors de **16 anys**.
- 10.8 Si demanem una rutina és obligatori omplir el qüestionari d'aptitud per a l'exercici físic; no fer-ho comporta que el personal tècnic desconegui l'estat físic de l'abonat, implicant la possibilitat d'evitar possibles accidents o lesions.
- 10.9 Si de manera reiterada no s'atenen les observacions, l'usuari serà sancionat.

11. Sales d'activitats dirigides

- 11.1 L'accés a les sales es farà si abans s'ha reservat el tiquet corresponent (presencialment), fins a assolir la capacitat màxima de l'activitat.
- 11.2 En els períodes de Setmana Santa, estiu i Nadal, el volum d'activitats es veurà reduït.
- 11.3 Es prega màxima puntualitat a les sessions, 5 minuts després de començar en queda prohibida l'entrada.
- 11.4 Es recomana dur la roba i el calçat esportiu adequat, de sola llisa i ús exclusiu.
- 11.5 Els menors de **16 anys** només podran fer ús de les activitats adreçades a la seva edat.
- 11.6 Per raons d'higiene, és necessari utilitzar una tovallola per eixugar la suor.
- 11.7 Cal tenir cura i fer un bon ús del material.
- 11.8 No és permès entrar bosses, menjar o ampolles de vidre a les sales.
- 11.9 En el cas de la sala de ciclisme indoor:
 - És obligatori fer servir una tovallola per eixugar la suor.
 - No es recomana aquesta activitat a persones amb problemes cardiovasculars i/o marcapassos.

12. Cursets de natació i activitats de pagament complementari

- 12.1. Els cursets de natació i les activitats de pagament complementari són de durada mensual. Si no es diu el contrari per part de l'abonat, s'entén que aquest continua amb l'activitat mes a mes.
- 12.2. El pagament es farà a tot estirar el mateix dia d'inici de l'activitat. No es podrà iniciar el curs o activitat de pagament si no s'ha efectuat el pagament..
- 12.3. Si algú s'apunta un cop ha començat el mes, pagarà les quinzenes parcials que restin per acabar el mes.
- 12.4. El pagament dels cursets de natació i activitats de pagament complementari, independentment que hi hagi més o menys dies de classe, l'import de la quota serà el mateix.
- 12.5. Els grups i la distribució dels nens i les nenes és responsabilitat del personal tècnic de la instal·lació .
- 12.6. Si per causes de força major no es poden fer les classes programades, aquestes no es recuperaran.
- 12.7. Les classes es fan a porta tancada, però durant el curs hi haurà unes jornades de portes obertes perquè les famílies puguin veure l'evolució dels seus nens.
- 12.8. No hi haurà activitats de pagament complementari durant les vacances escolars de Setmana Santa, estiu i Nadal.
- 12.9. El fet d'haver estat inscrit a un curs, no implica que es reservi automàticament la plaça pel curs següent, tan sols es té el dret de fer el tràmit de reserva de plaça preferentment durant el mes de juny, previ pagament de la quota de setembre.
- 12.10. Cal tramitar la baixa abans del dia 25 del mes perquè sigui efectiva al mes següent.

La Piscina de Piera es reserva el dret de modificar el present reglament, així com qualsevol aspecte de la seva organització respecte a horaris, serveis i activitats es refereix.